

# Hvað er spunnið í opinbera vefi 2013?

Vista

Vista svör og senda

Hjálp

Spurningarnar hér að neðan eru almennar spurningar til tengiliða sem snúa að stofnuninni. Athugið að þegar talað er um stofnun í könnuninni er átt við ríkisstofnun, sveitarfélag, embætti eða sérvef.

Viðtakandi er beðinn um svara spurningum á þessari síðu. Takið eftir að einungis er átt við spurningar sem merktar eru 2013. Gögn merkt 2011 eru einungis til hliðsjónar til að svarandi sjái hvaða svar var gefið árið 2011. Þegar ekki eru birt gögn frá 2011 er um að ræða nýja spurningu. **Athugið að spurningar í þessum lið gefa ekki stig.**

## Spurningar til tengiliða

Slóð viðkomandi vefjar/vefja er lesin upp úr grunni hér t.d. [www.forsaetisraduneyti.is](http://www.forsaetisraduneyti.is)

### 1. Almennar spurningar

1.1. **Nafn stofnunar:** Forsætisráðuneyti - lesið úr grunni

1.2. **Tengiliður 1:** Nafn og netfang tengiliðar 1 lesið úr grunni  
**Tengiliður 2:**   
**Netfang tengiliðar 2:**

1.3. **Tegund stofnunar:**

- Ráðuneyti
- Ríkisstofnun
- Sveitarfélag
- Opinbert hlutafélag / OHF
- Annað

**Svör frá 2011**

- x Ráðuneyti
- Stofnun
- Sveitarfélag
- OHF/Annað

1.3.1. **Ef ríkisstofnun, undir hvaða ráðuneyti fellur stofnunin?**

- Forsætisráðuneyti
- Atvinnuvega- og nýsköpunarráðuneyti

**Svör frá 2011**

Innanríkisráðuneyti

- Atvinnuvega- og nýsköpunarráðuneyti
- Fjármála- og efnahagsráðuneyti
- Innanríkisráðuneyti
- Mennta- og menningarmálaráðuneyti
- Umhverfis- og auðlindaráðuneyti
- Utanríkisráðuneyti
- Velferðarráðuneyti

- Utanríkisráðuneyti
- Forsætisráðuneyti
- Efnahags- og viðskiptaráðuneyti
- Fjármálaráðuneyti
- Iðnaðarráðuneyti
- Mennta- og menningarmálaráðuneyti
- Velferðarráðuneyti
- Sjávarútvegs- og landbúnaðarráðuneyti

1.3.2. Athugasemd?

1.4. Hvar er stofnunin staðsett?

Krossa má við fleiri en einn valkost ef stofnunin er með starfsstöðvar á fleiri en einum stað.

- Á höfuðborgarsvæðinu
- Í þéttbýli utan höfuðborgarsvæðisins
- Í dreifbýli

Svör frá 2011

- Á höfuðborgarsvæðinu
- x Í þéttbýli utan höfuðborgarsvæðisins
- Í dreifbýli

1.5. Hver er fjöldi stöðugilda?

(Athugið að ekki skal telja undirstofnanir sem hafa sérvefi með hér)

- Færri en 10 stöðugildi
- Á bilinu 11-20 stöðugildi
- Á bilinu 21-50 stöðugildi
- Á bilinu 51-100 stöðugildi
- Á bilinu 101-200 stöðugildi
- Fleiri en 201 stöðugildi

Svör frá 2011

- Færri en 10 stöðugildi
- Á bilinu 11-20 stöðugildi
- Á bilinu 21-50 stöðugildi
- x Á bilinu 51-100 stöðugildi
- Á bilinu 101-200 stöðugildi
- Fleiri en 201 stöðugildi

1.6. Hefur starfsmaður verið ráðinn til að sinna vefmálum sérstaklega ( t.d. ritstjóri eða vefstjóri)?

- Já, fullt starf
- Já, hlutastarf með öðrum verkefnum
- Nei, starfsmenn sinna þessu ásamt öðrum verkefnum
- Nei, vefþjónusta er aðkeypt

Svör frá 2011

- Já, fullt starf
- Já, hlutastarf með öðrum verkefnum
- Nei, starfsmenn sinna þessu
- x ásamt öðrum verkefnum
- Nei, vefþjónusta er aðkeypt



Nei, önnur ástæða, hver?

Nei, önnur ástæða, hver? \_\_\_\_\_

**1.7. Hversu hátt starfshlutfall telur þú að fari í að sinna vefmálum (t.d. vefstjórn, ritstjórn, forritun, innsetning á efni, hönnun, annað)?**



Fleiri en 2 stöðugildi  
1,5 - 2 stöðugildi  
1 - 1,5 stöðugildi  
0,5 - 1 stöðugildi  
Milli 0,25 og 0,5 stöðugildi  
Færri en 0,25 stöðugildi  
Ekkert stöðugildi

**Svör frá 2011**

Fleiri en 2 stöðugildi  
 1,5 - 2 stöðugildi  
1 - 1,5 stöðugildi  
0,5 - 1 stöðugildi  
Milli 0,25 og 0,5 stöðugildi  
Færri en 0,25 stöðugildi  
Ekkert stöðugildi

**1.8. Hefur stofnunin keypt þjónustu vegna vefmála það sem af er þessu ári og/eða árið 2012 (t.d. forritun, þarfagreiningu)?**



Já  
Nei  
Er á döfinni

**Svör frá 2011**

Já  
 Nei  
Er á döfinni

**1.9. Er innri vefur í notkun?**



Já  
Nei  
Innri vefur er í smíðum

**Svör frá 2011**

Já  
Nei  
Innri vefur er í smíðum

**1.10. Er umferð um vefinn mæld?**



Já  
Nei

**Svör frá 2011**

Já  
Nei  
Var ekki svarað

Ef svarið var „já“ við spurningu 1.10. vinsamlegast svaraðu þá næstu þremur spurningum.  
Ef svarið var „nei“ við spurningu 1.10. svaraðu þá spurningu 1.11.

**1.10.1. Hvaða mælitæki er notað til vefmælinga?**

**Svör frá 2011**

- merkið við það sem við á, leyfilegt er að merkja við fleiri en einn valkost

- Awstats
  - Google Analytics
  - Index Tools
  - Modernus
  - Omniture
  - StatCounter
  - Teljari.is
  - Webtrends
  - Webstat
  - Annað sem ekki er tekið fram
- Hvaða?

- Teljari.is
- Webtrends
- Webstat
- Google Analytics
- Index Tools
- Omniture
- x Awstats
- StatCounter
- Modernus
- Annað, hvað?

**1.10.2. Ef vefmælingar eru fyrir hendi, hvernig voru eftirfarandi tölur fyrir síðustu 12 mánuði (okt 2012 - sept 2013)?**

- 1.10.2.1. Fjöldi gesta (visitors):
- 1.10.2.2. Fjöldi innlita (visits):
- 1.10.2.3. Fjöldi flettinga (page views):

**Svör frá 2011**

- Fjöldi notenda:
- Fjöldi innlita:
- Fjöldi flettinga:

**1.10.3. Annað sem þú vilt taka fram:**



**1.11. Er vefurinn settur upp í sérstöku vefumsýslukerfi?**

- Já
- Nei

**Svör frá 2011**

- x Já
- Nei

**1.11.1. Ef já, hvaða kerfi er notað?**

- Dacoda
- Dísill
- Drupal
- EC web
- Eplica
- Joomla
- LiSA
- 

- Dacoda
- Dísill
- Drupal
- EC web
- x Eplica
- Joomla
- LiSA

- 
- Moya
- Nepal
- Vefþór
- WordPress
- Annað, hvað?

Moya  
Nepal  
Vefþór  
WordPress  
Annað, hvað?

**1.12. Þarf notandi að auðkenna sig til þess að skoða einhvern hluta vefjarins eða þjónustu í tengslum við hann?**

- Já
- Nei

**1.12.1. Ef já, til hvers þarf notandinn að auðkenna sig?**

- merkið við það sem við á, leyfilegt er að merkja við fleiri en einn valkost

- Senda inn eyðublöð
- Fá aðgang að persónulegum upplýsingum
- Skoða efni á lokuðu svæði
- Annað, hvað?

**1.12.2. Hvernig er notandi auðkenndur í upphafi?**

- merkið við það sem við á, leyfilegt er að merkja við fleiri en einn valkost

- Notandi fer á staðinn, auðkennir sig og fær lykilorð
- Lykilorð sent í almennum pósti
- Lykilorð sent í tölvupósti
- Lykilorð sent í SMS
- Lykilorð sent í heimabanka
- Veflykill Ríkisskattstjóra
- Rafræn skilríki
- Innskráningarþjónusta Ísland.is (Íslykill og rafræn skilríki)

- Annað, hvað?   
Veflykill Ríkisskattstjóra

**Svör frá 2011**

- x Já
- Nei

- x Til að senda inn eyðublöð
- Fá aðgang að persónulegum upplýsingum
- Til að skoða efni á lokuðu svæði
- Annað

- Notandi fer á staðinn, auðkennir sig og fær lykilorð
- Lykilorð sent í almennum pósti
- x Lykilorð sent í tölvupósti
- x Lykilorð sent í SMS
- Lykilorð sent í heimabanka
- x Auðkenningargluggi Ísland.is notaður
- Auðkenning RSK notuð
- Rafræn skilríki



Með döfinni

Næsta síða

## Hvað er spurnið í opinbera vefi?

Vista

Vista svör og senda

Hjálp

Takið eftir að hér hafa matsmenn Sjá skoðað þá vefi sem könnunin nær til og svarað spurningum um þá. Ekki er hægt að breyta þeim gögnum, en viðtakendum býðst að bæta við athugasemdum við hverja spurningu og eru viðtakendur hvattir til að nýta það tækifæri.

Hér að neðan er innihald vefjarins metið. Vefurinn var metinn samkvæmt eftirfarandi gátlista og stig gefin í samræmi við hann. Niðurstöður úr sama gátlista frá árinu 2011 eru einnig birtar til samanburðar.

Þar sem ekki eru niðurstöður frá 2011 er um að ræða nýja eða breytta spurningu og þess vegna ekki hægt að birta niðurstöður úr fyrri könnun.

### Athugasemdir við niðurstöður matsmanna

Tengiliðir geta komið með athugasemdir við hvern lið.

## 2. MAT Á INNIHALDI VEFJARINS

2013

Mat frá 2011

### 2.1. Er hægt að sjá hvar stofnunin er til húsa, síma og netfang?

- Nei  
 Já  
 Já, og sýnilegt á öllum síðum  
 Já, í fæti og sýnilegt á öllum síðum

- Nei  
x Já  
Já og sýnilegt á öllum síðum  
Já í fæti og sýnilegt á öllum síðum

Viltu koma á framfæri athugasemd við þennan lið?

### 2.2. Er hægt að sjá hver helstu viðfangsefni stofnunarinnar eru?

- Nei  
 Já  
 Á ekki við

- Nei  
x Já  
Á ekki við

Viltu koma á framfæri athugasemd við þennan lið?

- Nei

**2.3. Er hægt að sjá lög og reglugerðir sem tengjast stofnuninni?**

- Nei  
 Já  
 Á ekki við

Nei  
x Já  
Á ekki við

Viltu koma á framfæri athugasemd við þennan lið?

**2.4. Er hægt að skoða stefnur, markmið og/eða samþykktir stofnunarinnar?**

- Nei  
 Já  
 Á ekki við

Nei  
x Já  
Á ekki við

Viltu koma á framfæri athugasemd við þennan lið?

**2.5. Er hægt að skoða fjármálalegar upplýsingar, s.s. ársskýrslur ársreikninga og fjárhagsáætlanir?**

- Nei  
 Já  
 Á ekki við

Nei  
x Já  
Á ekki við

Viltu koma á framfæri athugasemd við þennan lið?

**2.6. Eru upplýsingar um tengiliði, deildir eða starfsfólk?**  
(nóg er að vísa í einn tengilið/deild)

- Nei  
 Já  
 Á ekki við

Nei  
x Já  
Á ekki við

Viltu koma á framfæri athugasemd við þennan lið?

**2.7. Er hægt að skoða fundargerðir?**  
(á aðeins við sveitarfélög)

- Nei  
 Já  
 Á ekki við

Nei  
x Já

**2.8. Er vefurinn á öðru tungumáli en íslensku?**

Ef já, hvaða tungumál?

Viltu koma á framfæri athugasemd við þennan lið?

- Nei  
 Já, en bara forsíða  
 Meira en forsíða  
 Á ekki við

Nei  
x Já, en bara forsíða  
Meira en forsíða  
Á ekki við

**2.9. Er hægt að skoða skipurit stofnunarinnar?**

Viltu koma á framfæri athugasemd við þennan lið?

- Nei  
 Já  
 Á ekki við

Nei  
x Já  
Já, smellanlegt  
Á ekki við

**2.10. Er vísað á hvar ætti að skoða laus störf?**

Viltu koma á framfæri athugasemd við þennan lið?

- Nei  
 Já

Nei  
x Já

Fyrri síða

Næsta síða



## Hvað er spurnið í opinbera vefi?

Vista

Vista svör og senda

Hjálp

Takið eftir að hér hafa matsmenn Sjá skoðað þá vefi sem könnunin nær til og svarað spurningum um þá. Ekki er hægt að breyta þeim gögnum, en viðtakendum býst að bæta við athugasemdum við hverja spurningu og eru viðtakendur hvattir til að nýta það tækifæri.

Hér að neðan er nytsemi vefjarins metin. Vefurinn var metinn samkvæmt eftirfarandi gátlista og stig gefin í samræmi við hann. Niðurstöður úr sama gátlista frá árinu 2011 eru einnig birtar til samanburðar.

Þar sem ekki eru niðurstöður frá 2011 er um að ræða nýja eða breytta spurningu og þess vegna ekki hægt að birta niðurstöður úr fyrri könnun.

### Athugasemdir við niðurstöður matsmanna

Tengiliðir geta komið með athugasemdir við hvern lið.

## 3. MAT Á NYTSEMI VEFJANNA

2013

Mat frá 2011

### 3.1. eru flokkar í aðalleiðarkerfi eins á öllum síðum og greinilegt að smella eigi á flokka?

- Nei  
 Já

Nei  
x Já

Viltu koma á framfæri athugasemd við þennan lið?

### 3.2. Er útlit vefjarins samræmt?

- Nei  
 Já

Nei  
x Já

Viltu koma á framfæri athugasemd við þennan lið?

### 3.3. Er tengill á forsíðu á hverri síðu?

Viltu koma á framfæri athugasemd við þennan lið?

Nei

Já

Nei

x Já

---

### 3.4. Er vefurinn sérstaklega hannaður fyrir farsíma, spjaldtölvur eða önnur tæki?

Viltu koma á framfæri athugasemd við þennan lið?

Nei

Já hann er skalanlegur (responsive) ([http://en.wikipedia.org/wiki/Responsive\\_web\\_design](http://en.wikipedia.org/wiki/Responsive_web_design))

Sérstakur farsímavefur í boði (m.xxx.is)

App í boði fyrir hluta vefjarins eða þjónustu stofnunar

### 3.5. Er til staðar efnisflokkun í samræmi við markhópa stofnunarinnar á forsíðu?

Viltu koma á framfæri athugasemd við þennan lið?

Nei

Já

Nei

x Já

---

### 3.6. Er litur á lettri, millifyrirsagnir og stafagerð í samræmi?

Viltu koma á framfæri athugasemd við þennan lið?

Ekki í samræmi

Í samræmi

Nei

x Já

---

### 3.7. Er leit til staðar?

Viltu koma á framfæri athugasemd við þennan lið?

Nei

Já en leitar aðeins í hluta efnis

Já, leitar á öllum vefnum

Nei

x Já

---

**3.8. Ef leitað er að nafni stofnunarinnar á Google, hversu ofarlega birtist hún í leitarniðurstöðum?**

- Er ekki meðal tíu fyrstu niðurstaðna
- Fyrsta eða önnur leitarniðurstaða
- Fyrsta niðurstaða auk undirsíðna

Kemur ekki upp  
x Fyrsta eða önnur leitarniðurstaða  
Fyrsta niðurstaða auk undirsíðna

---

Fyrri síða

Næsta síða

## Hvað er spunnid í opinbera vefi?

Takið eftir að hér hafa matsmenn Sjá skoðað þá vefi sem könnunin nær til og svarað spurningum um þá. Ekki er hægt að breyta þeim gögnum, en viðtakendum býðst að bæta við athugasemdum við hverja spurningu og eru viðtakendur hvattir til að nýta það tækifæri.

Hér að neðan er aðgengi vefjarins metið. Vefurinn var metinn samkvæmt eftirfarandi gátlista og stig gefin í samræmi við hann. **Athugið að þessum hluta könnunarinnar hefur verið breytt verulega og því ekki sýnd svör frá 2011.**

### Athugasemdir við niðurstöður matsmanna

Tengiliðir geta komið með athugasemdir við hvern lið.

#### 4. AÐGENGI FATLAÐRA

2013

Mat frá 2011

4.1. Eru allar myndir á síðunni með alt texta (annað hvort texta eða alt = "")?

Viltu koma á framfæri athugasemd við þennan lið?

- Nei  
 Já  
 Á ekki við

4.2. Ef tengill á myndband er á forsíðu, er það textað og/eða er hægt að sækja handriti (transcript) af innihaldi þess?

Viltu koma á framfæri athugasemd við þennan lið?

- Nei  
 Já  
 Á ekki við

4.3. Eru fyrirsagnir notaðar til þess að flokka efni og gera það aðgengilegt notendum.

(<http://www.w3.org/TR/wai-aria/roles>)

Viltu koma á framfæri athugasemd við þennan lið?

- Nei  
 Já  
 Á ekki við

---

4.4. Ef efni er sett fram í töflu, eru töflurnar merktar nægilega vel (eru reitir með dálka-og raðaheitum merktir sem slíkir)?

Viltu koma á framfæri athugasemd við þennan lið?

- Nei  
 Já  
 Á ekki við

---

4.5. Ef útfyllingarreitir (form field) er til staðar og hann er merktur, þá er einhvers konar tenging milli merkingar og reitsins sjálfs.

Viltu koma á framfæri athugasemd við þennan lið?

- Nei  
 Já  
 Á ekki við

---

4.6. Er litakontrastið í lagi, litur milli tengla og textans í kringum þá annars vegar (mótstöðuhlutfall á að vera 3:1) og hlutfall milli textans og bakgrunnsins hins vegar (4.5:1 fyrir venjulegan texta eða 3:1 fyrir 18 punkta eða feitletraðan 14 punkta texta).

Viltu koma á framfæri athugasemd við þennan lið?

- Nei  
 Já  
 Á ekki við

---

4.7. Er hægt að virkja alla hluti á vefnum án músar?

Viltu koma á framfæri athugasemd við þennan lið?

- Nei  
 Já  
 Á ekki við

---

4.8. Ef á vefnum er efni sem uppfærast sjálfkrafa, er þá tengill til staðar til að stöðva uppfærslurnar (og/eða með escape lyklinum þegar fókusinn er inni í efninu)? Ef margmiðlunarefni fer sjálfkrafa í gang þegar síða er hlaðin, er hægt að stöðva það með lyklaborðsaðgerð eða tengli? Þetta gildir einnig um Flash, notandi á að geta fundið pause/play hnapp sem er merktur eða geta notað

- Nei  
 Já  
 Á ekki við

lausnarlykilinn (escape) til að stöðva á afspilun.

Viltu koma á framfæri athugasemd við þennan lið?

4.9. **Blikkandi efni (ekki meira en 3var á sekúndu), veldur ekki flogaköstum og inniheldur ekki of mikið af rauðum lit. Skoða Flash threshold.**

Viltu koma á framfæri athugasemd við þennan lið?

- Nei
- Já
- Á ekki við

4.10. **Eru landmarks og/eða skip links til staðar sem gera notendum kleift að fara milli hluta og aðgerða á síðunni á einfaldan og skilvirkan hátt, með lykllaborði einu saman?**

Viltu koma á framfæri athugasemd við þennan lið?

- Nei
- Já
- Á ekki við

4.11. **Er titill vefjarins skýr og gefur hann til kynna hvert hlutverk hans er (titill skal innihalda heiti stofnunar - heiti síðu t.d. Innanríkisráðuneyti - hafa samband)?**

Viltu koma á framfæri athugasemd við þennan lið?

- Nei
- Já
- Á ekki við

4.12. **Er lykllaborðsfókusinn (lína í kringum virkan hlut á síðu) til staðar, þ.e.a.s. ef notandi notar tab lykil til að ferðast um síðuna, getur hann alltaf séð hvar bendill er staðsettur?**

Viltu koma á framfæri athugasemd við þennan lið?

- Nei
- Já
- Á ekki við

**4.13. Er tungumál vefjarins skilgreint ("lang=is" fyrir íslensku)?**

Viltu koma á framfæri athugasemd við þennan lið?

- Nei
- Já
- Á ekki við

---

**4.14. Eru allir innsláttar- og valreitir merktir á aðgengilegan hátt?  
Ef notandi gerir villu við innslátt er fókusinn í viðeigandi reit og eru villuskilaboðin lesin?**

Viltu koma á framfæri athugasemd við þennan lið?

- Nei
- Já
- Á ekki við

---

**4.15. Allir reitir hafa einhvers konar merkingu (label/title eða ARIA merkingu, einu reitir sem þurfa ekki merkingu eru input reitir með type="submit" en þar þarf value eigindið að vera lýsandi)**

Viltu koma á framfæri athugasemd við þennan lið?

- Nei
- Já
- Á ekki við

---

**4.16. Er síðan vel kóðuð (fellur hún að kóðastöðlum)?  
Athugað er sérstaklega hvort sama ID sé notað fyrir mismunandi hluti á vefnum.**

Viltu koma á framfæri athugasemd við þennan lið?

- Nei
- Já
- Á ekki við

---

**4.17. PDF skjöl:**

**4.17.1. Er skjalið textaskjal (frekar en mynd af texta)?  
Hér skal gefið stig ef boðið er upp á útdrætti fyrir flókin skjöl og/eða html umsóknir. Ath! Word skjöl fá ekki stig**

- Nei
- Já
- Á ekki við

**4.17.2. Er skjalið merkt (tagged) svo lesröðin skili sér rétt til stoðtæknihugbúnaðar?**

- Nei
- Já
- Á ekki við

4.17.3. Eru skjöl sem innihalda innsláttarreiti merktir þannig að notandi geti unnið með þá?

Viltu koma á framfæri athugasemd við þennan lið?

- Nei
- Já
- Á ekki við

---

**Aukaspurningar - aðeins til hækkunar**

4.18. Býður vefurinn upp á að stækka letur og breyta bakgrunnslit (fyrir lesblinda notendur sem og notendur með skerta sjón) með þar til gerðum hnöppum?

Viltu koma á framfæri athugasemd við þennan lið?

- Nei
- Já
- Á ekki við

4.19. Er íslenskur talgervill til staðar á vefnum?

Viltu koma á framfæri athugasemd við þennan lið?

- Nei
- Já
- Á ekki við

4.20. Farið var yfir vefinn með sjálfvirku prófi - Wave Toolbar (frá WebAIM) var notaður. Niðurstöðurnar eru sem hér segir:

Viltu koma á framfæri athugasemd við þennan lið?

Gildir 40%

Niðurstöður úr wave frá 2011

7 villur



# Hvað er spunið í opinbera vefi 2013?

Vista

Vista svör og senda

Hjálp

Á þessari síðu eru niðurstöður úttektar sem framkvæmd hefur verið á vefsíðu stofnunar/sveitarfélags. Aðeins er hægt að koma á framfæri athugasemdum í þar til gerða reiti við niðurstöðurnar en ekki breyta þeim á þessari síðu.

## Þjónusta stofnana

Í þessum hluta er sú þjónusta sem í boði er hjá stofnuninni á vefnum metin og flokkuð. Hér að neðan koma niðurstöður matsmanns Sjá á þjónustu stofnunarinnar. Tengiliðir geta komið athugasemdum á framfæri við niðurstöður matsmanna í athugasemdareitum við hverja spurningu.

Vefir sem liggja til grundvallar mati á þjónustu stofnunarinnar: [www.slod.is](http://www.slod.is) (lesið úr grunni)  
[www.slod.is](http://www.slod.is) (lesið úr grunni)  
[www.slod.is](http://www.slod.is) (lesið úr grunni)

Eftirfarandi skilgreiningar á þjónustuflokkum voru notaðir við matið:

5. Er til staðar þjónusta sem flýtir afgreiðslu mála? Með því er átt við að gögn séu aðgengileg á síðunni sem flýta afgreiðslu, jafnvel án þess að um gagnvirka þjónustu sé að ræða. Einnig fellur hér undir virkni sem auðveldar skilning og upplýsingaflæði til notenda. Dæmi um slíkt eru til dæmis eyðublöð sem hægt er að prenta út, reiknivélar, spurt og svarað virkni, tenglar á sérsíður stofnana.
- Já  
 Nei  
 Á ekki við / ekki í samræmi við hlutverk

Athugasemdir við þennan lið?



**Mat frá 2011**

x Já  
Nei  
Á ekki við

6. Er til staðar þjónusta sem felur í sér rafræna móttöku eða afgreiðslu? Hér er átt við að rafrænir ferlar séu notaðir til þæginda fyrir notendur. Hér er oftast notast við einhvers konar innskráningarferli. Dæmi um rafræna
- Já  
 Nei  
 Á ekki við / ekki í samræmi við hlutverk

**Mat frá 2011**

x Já  
Nei  
Á ekki við

afgreiðslu eru til dæmis eyðublöð sem hægt er að skila á vefnum, spjallborð og vefverslun.

Á ekki við / ekki í samræmi við hlutverk

- 6.1. Ef þessi þjónusta er til staðar á aðgangsstýrðum vef þá er ekki víst að matsmenn hafi getað skoðað hana. Vinsamlegast gerið grein fyrir henni hér:

Athugasemdir við þennan lið?

7. Er til staðar þjónusta sem felur í sér rafræna málsmeðferð? Hér er um að ræða fyllilega rafræna málsmeðferð, ákvarðanatöku og skil niðurstaðna. Í þessu felst að notendur þurfa að auðkenna sig, til dæmis með veflykli eða rafrænum skilríkjum. Notendur fá einstaklingsmiðaðan aðgang, óska eftir þjónustu og sækja upplýsingar um málsmeðferð og niðurstöður í gegnum vefinn. Dæmi um rafræna málsmeðferð er eins konar „Mín síða“, þ.e. á einkasvæði á vef fyrir einstaklinga og/eða fyrirtæki þar sem hægt er að senda inn umsóknir og fylgjast með stöðu þeirra í kerfinu.

Já

Nei

Á ekki við / ekki í samræmi við hlutverk

- 7.1. Ef þessi þjónusta er til staðar á aðgangsstýrðum vef þá er ekki víst að matsmenn hafi getað skoðað hana. Vinsamlegast gerið grein fyrir henni hér:

Athugasemdir við þennan lið?

**Mat frá 2011**  
x Já  
Nei  
Á ekki við

Markmið eftirfarandi spurninga er að athuga hversu langt stofnanir eru komnar með að útfæra þá þjónustu sem mæld er í spurningum 5, 6 og 7. Athugið að svörin reiknast til stiga í mati á þjónustu stofnunar og gilda þau 20% á móti niðurstöðum úr spurningum 2, 3 og 4. Ef spurningunum er ekki svarað þá er gefin einkunnin núll hér.

#### Svör frá 2011

8. Hve mörg eyðublöð eru í notkun hjá stofnuninni?

Samtala fyllist inn í þennan reit

40

*Ath. Hér er ekki átt við eyðublöð vegna innanhússnotkunar eða eyðublöð sem ekki er skilað til stofnunar. Tilgangur þessarar spurningar er að sjá hversu stórt hlutfall eyðublaða eru komin á vefinn.*

#### Vinsamlegast flokkið eyðublöðin í eftirfarandi flokka:

8.1. Fjöldi eyðublaða sem eingöngu eru til á pappír:

10

8.2. Fjöldi eyðublaða sem eru á vefnum og hægt er að prenta:

10

8.3. Fjöldi eyðublaða sem hægt er að fylla út og senda inn á vefnum:

10

8.4. Fjöldi eyðublaða sem hægt er að skila inn á vefnum og jafnframt er hægt að fylgjast með afgreiðslu málsins á vefnum:

10

Markmið þessara spurninga er að athuga hve notendavæn þjónustan er, til dæmis hversu mikið notendum er auðveldað að nýta sér þjónustu stofnana.

9. Kemur stofnunin til móts við notendur með því að auðvelda innskráningu eða skráningu á eyðublöð og form með forskráningu gagna?

- Já  
 Nei  
 Að hluta  
 Á ekki við

Dæmi: Kennitala er slegin inn og þá skráist nafn, heimilisfang og fleira sjálfkrafa í viðeigandi reiti eyðublaðsins.

#### Svar frá 2011

x Já  
Nei  
Að hluta  
Á ekki við

10. Hefur stofnunin yfir að ráða sjálfvirkri afgreiðslu réttinda fyrir notendur?

Dæmi: Barn er skráð fyrir leikskólaplássi sjálfkrafa eða þegar afsláttarkort eru afhent sjálfkrafa.

- Já
- Nei
- Að hluta
- Á ekki við

**Svar frá 2011**

x Já  
Nei  
Að hluta  
Á ekki við

Fyrri síða

Næsta síða

# Hvað er spurnið í opinbera vefi 2013?

Vista

Vista svör og senda

Hjálp

Á þessari síðu eru niðurstöður úttektar sem framkvæmd hefur verið á vefsíðu stofnunar/sveitarfélags. Aðeins er hægt að koma á framfæri athugasemdum í þar til gerða reiti við niðurstöðurnar en ekki breyta þeim á þessari síðu.

## Lýðræði

Í þessum hluta er leitast við að meta það sem í boði er á vefjunum og getur talist til lýðræðislegrar þátttöku eða rafræns lýðræðis.

11. Er til staðar virkni sem styður við lýðræðislega þátttöku (rafrænt lýðræði)? Átt er við virkni sem felur í sér að notendum er boðið að tjá sig um málefni stofnunarinnar sem sérstaklega er í umræðunni hverju sinni, til dæmis lagafrumvörp, skipulagsmál eða stefnumarkandi eða aðra ákvarðanatöku.
- Já  
 Nei  
 Á ekki við / ekki í samræmi við hlutverk
- 11.1. Geta notendur á rafrænan hátt tekið þátt í fundarhöldum eða atburðum sem haldnir eru á vegum stofnunarinnar og lagt sitt til málanna.
- Já  
 Nei  
 Á ekki við / ekki í samræmi við hlutverk
- 11.2. Er að finna upplýsingar um það hvernig samráðsferlinu er háttað á vef stofnunarinnar (þ.e. upplýsingar um hversu lengi samráðsferlið stendur yfir, hvernig athugasemdir eru afgreiddar
- Já  
 Nei  
 Á ekki við / ekki í samræmi við hlutverk

**Mat frá 2011**  
x Já  
Nei  
Á ekki við

með hvaða hætti niðurstöður þess verðar birtar opinberlega)?  Á ekki við / ekki í samræmi við hlutverk

**11.2.1.** Ef já, vinsamlegast settu inn slóð/slóðir þar sem hægt er að skoða þessar upplýsingar?

  
  

Athugasemdir við þennan lið?

  
  

---

Fyrri síða

Næsta síða

## Hvað er spurnið í opinbera vefi 2013?

Vista

Vista svör og senda

Hjálp

Viðtakandi er beðinn um svara spurningum á þessari síðu. Takið eftir að einungis er átt við spurningar sem merktar eru 2013. Gögn merkt 2011 eru einungis til hliðsjónar til að svarandi sjái hvaða svar var gefið árið 2011. Þegar ekki eru birt gögn frá 2011 er um að ræða nýja spurningu

### Samskipti

Eftirfarandi spurningar fjalla um samskipti stofnunar við sína viðskiptavini og notendur vefjarins, hvernig þeim er háttað og hvaða töl notuð eru.

#### 12. Hvaða tækni notar stofnunin til samskipta við notendur vefjarins?

- Á ekki við
- RSS frá stofnun
- Fyrirspurnarform
- Netspjall
- Tölvupóstur eða vefform notaður til að taka við ábendingum/athugasemdum
- Bulletin eða chat virkni notuð til að safna upplýsingum eða skoðunum notenda á málefnum
- Blog eða umræður
- Rafrænar skoðanakannanir til að safna upplýsingum/skoðunum
- Rafrænar kannanir um árangur og þjónustu stofnunar
- Rafrænar umræður um ákveðin stefnumál/tímabundnar umræður
- Rafrænar umræðufundir (hægt að fylgjast með fundi, senda inn spurningar, o.þ.h)
- Kosningar á vef (íbúakannanir sem hafa áhrif á ákvarðanir stofnunar)
- Kosningar með farsíma / SMS (íbúakannanir sem hafa áhrif á ákvarðanir stofnunar)
- Annað?

#### Svör frá 2011

- Á ekki við
- x RSS frá stofnun
- Fyrirspurnarform
- x Netspjall
- Tölvupóstur eða vefform notaður til að taka við ábendingum/athugasemdum
- x Bulletin eða chat virkni notuð til að safna upplýsingum eða skoðunum notenda á málefnum
- Blog eða umræður
- Rafrænar skoðanakannanir til að safna upplýsingum/skoðunum
- x Rafrænar kannanir um árangur og þjónustu stofnunar
- Rafrænar umræður um ákveðin stefnumál/tímabundnar umræður
- Rafrænar umræðufundir (hægt að fylgjast með fundi, senda inn spurningar, o.þ.h)
- Kosningar á vef (íbúakannanir sem hafa áhrif á ákvarðanir stofnunar)
- Kosningar með farsíma / SMS (íbúakannanir sem hafa áhrif á ákvarðanir stofnunar)
- Annað?

#### 13. Er stofnunin skráð á samfélagsmiðil, t.d. Facebook eða Twitter?

#### Svör frá 2011



- 13.1. Ef svarið er já, hversu virk er stofnunin?
- Nei  
○ Já
- Erum bara þarna, gerum lítið sem ekkert  
○ Fréttum eða upplýsingum er skipulega miðlað frá stofnun  
● Samskiptavettvangur - gagnvirk samskipti við notendur
- 13.2. Ef stofnunin er virk í notkun samfélagsmiðla, hvaða miðlar eru notaðir?
- Facebook  
 Twitter  
 Google+  
 Wiki  
 Vimeo  
 YouTube  
 Annað, hvað?

Á ekki við  
RSS – miðlað til stofnunar  
Blogg notenda  
Blogg stofnunar  
x Mashup (gögnum frá mörgum aðilum skeytt saman á einum stað)  
x Facebook  
x Twitter  
Google+  
YouTube  
Vimeo  
Wiki  
Del.icio.us (samnýtanlegt tenglasafn – social bookmarking)  
Annað, hvað? \_\_\_\_\_

Fyrri síða

Næsta síða



# Hvað er spurnið í opinbera vefi 2013?

Vista

Vista svör og senda

Hjálp

Viðtakandi er beðinn um svara spurningum á þessari síðu. Takið eftir að einungis er átt við spurningar sem merktar eru 2013. Gögn merkt 2011 eru einungis til hliðsjónar til að svarandi sjái hvaða svar var gefið árið 2011. Þegar ekki eru birt gögn frá 2011 er um að ræða nýja spurningu

## Opinn hugbúnaður

Eftirfarandi spurningar varða notkun á opnum eða frjálsum hugbúnaði hjá stofnuninni. Spurningarnar tengjast stefnu stjórnvalda um val á hugbúnaði. Smelltu hér til að skoða stefnu stjórnvalda (<http://www.forsaetisraduneyti.is/upplýsingasamfelagid/stefna2008-2012>)

		Svör frá 2011
14.	<b>Hefur stofnunin markað sér stefnu varðandi notkun á opnum eða frjálsum hugbúnaði?</b>  <u>Nánar um opinn eða frjálsan hugbúnað á UT-vefnum.</u> ( <a href="http://www.ut.is/Stafraent_frelsi/frjals_hugbunadur/umfjollun/">http://www.ut.is/Stafraent_frelsi/frjals_hugbunadur/umfjollun/</a> )	<input type="checkbox"/> Já <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Er í vinnslu
14.1.	<b>Hefur stofnunin tekið ákvörðun um að starfsmenn noti frjálsan og opinn hugbúnað í daglegum störfum fremur en séreignarhugbúnað?</b>	<input type="checkbox"/> Já <input type="checkbox"/> Nei
14.2.	<b>Er hægt að fletta upp eða sækja gögn í skráargeymslur stofnunarinnar í gegnum vefviðmót, samkvæmt hugmyndum um opin gögn?</b>  Opin gögn eru gögn sem öllum er frjálst að nota og dreifa. Þeim má miðla áfram undir opnum leyfisskilmálum þar sem í mesta lagi er gerð krafa um að geta uppruna og að tryggja áframhaldandi opið aðgengi.	<input type="checkbox"/> Já <input type="checkbox"/> Nei

14.3. Ef hægt er að fletta upp eða sækja gögn í skráargeymslur stofnunarinnar, hvaða gögn eru það og á hvaða formi eru þau?



Fyrri síða

Næsta síða

## Hvað er spunið í opinbera vefi 2013?

Vista

Vista svör og senda

Hjálp

### Að lokum

Hér má koma á framfæri athugasemdum um úttektina eða framkvæmd hennar.

15. Er eitthvað sem þér finnst að ekki hafi komið fram í úttektinni og þú vilt koma á framfæri?

  
  

15.1. Er eitthvað fleira sem þú vilt koma á framfæri?

  
  

Nú er könnuninni lokið - takk fyrir þátttökuna!

Fyrri síða

Senda svör